**Тематический план**:

Модуль 1. Принципы обеспечения качества и управления качеством.

Тема 1. Эволюция подходов к управлению качеством.

Тема 2. Суть концепции TQM. Место TQM в системе менеджмента организации.

Тема 3. Современные системы, методы, средства управления качеством.

Тема 4. Модели СМК.

Тема 5. Совершенствование деятельности организации по управлению качеством.

Тема 6. Экономика качества.

Модуль 2. Международные стандарты серии ИСО 9000 по управлению качеством и обеспечению качества.

Тема 1. История развития стандартов ИСО серии 9000.

Тема 2. Принципы и содержание стандартов ИСО серии 9000 2008 г.

Тема 3. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000.

Модуль 3. Документирование системы менеджмента качества (СМК).

Тема 1. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов, документов.

Тема 2. Документация систем менеджмента и требования к «Руководству по системам менеджмента».

Тема 3. Методические подходы к оформлению документации систем менеджмента.

Тема 4. Идентификация процессов систем менеджмента и их взаимодействие.

Модуль 4. Средства и методы измерения и управления качеством.

Тема 1. Введение в дисциплину. Цели и задачи курса. Основные понятия и определения. Роль измерений, испытаний и контроля в повышении качества продукции, услуг и производства.

Тема 2. Погрешности измерений и средств измерений. Метрологические характеристики средств измерений. Обработка результатов измерений.

Тема 3. Механические средства измерений. Средства измерений геометрических размеров тел.

Тема 4. Средства измерений деформаций, силовых воздействий и массы.

Тема 5. Средства измерения давления.

Тема 6. Средства измерения уровня и весы.

Тема 7. Приборы и методы измерения электрических величин.

Тема 8. Средства и методы измерения температуры.

Тема 9. Определение и контроль надежности.

Модуль 5. Аудит и сертификация систем качества.

Тема 1. Аудит качества.

Основные положения.

Тема 2. Проведение аудита.

Тема 3. Психологические аспекты аудита качества.

Тема 4. Сертификация систем менеджмента.

Тема 5. Программа проверки и оценки системы качества.

Модуль 6. Основы теории надежности.

Тема 1. Введение в предмет. Основные показатели надежности и долговечности. Исходные представления теории надежности.

Тема 2. Показатели надежности.

Тема 3. Основные состояния объекта.

Тема 4. Анализ надежности отказов объекта.

Тема 5. Временные понятия в теории надежности.

Тема 6. Техническое обслуживание или ремонт объектов.

Тема 7. Резервирование объектов.

Тема 8. Нормирование надежности.

Тема 9. Определение и контроль надежности.

Тема 10. Испытания на надежность.

Модуль 7. Методы экспертного анализа качества.

Тема 1. Методы формализации экспертной информации.

Тема 2. Методы последовательных и парных сравнений.

Тема 3. Принципы проведения групповой экспертизы.

Тема 4. Экспертные системы.

Тема 5. Методы повышения достоверности экспертных оценок.

Модуль 8. Основы выбора и принятия решений.

Тема 1. Понятие, сущность и свойства решений.

Тема 2. Проблемы: сущность, виды и процесс анализа.

Тема 3. Процесс принятия решений.

Тема 4. Методы принятия решений.

Модуль 9. Безопасность труда персонала.

Тема 1. Актуальность изучения проблем безопасности труда.

Тема 2. Методология управления безопасностью труда в организации.

Тема 3. Персонал как объект обеспечения безопасности труда.

Тема 4. Основные вредные производственные факторы условий труда; профессиональные заболевания и производственный травматизм.

Тема 5. Управление безопасностью труда в организации.

Тема 6. Технологии управления безопасностью труда.

Тема 7. Эффективность мероприятий по безопасности труда персонала.

Тема 8. Государственный надзор и контроль безопасности труда.